



COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA
QUARTU SANT'ALENI
Città Metropolitana di Cagliari



AMBITO PLUS QUARTU-PARTEOLLA 2024 –PROGETTO HOME CARE PREMIUM
RIUNIONE FORNITORI E BENEFICIARI PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2022/2025

Data della Riunione: 15 ottobre 2024

Sede della riunione: Comune di Quartu Sant'Elena - Sala degli Affreschi

Durata: dalle h 10:00 alle h 11:30

Presenti: Dirigente alla Politiche Sociali -Comune di Quartu: dr.ssa L. Cordeddu
Coord. PLUS Quartu Parteolla: dr.ssa E. Manunza
Coord. Equipe HCP Plus Quartu Parteolla: A.S. L. Sireus e equipe Ufficio HCP
Ditte/Fornitori: Agape; Adest; APertamente; Carbonia Futura; Codice Segreto; CTR Noesis;
Emergenza Angeli; Fondazione Peter Pan; Gentiles; Lago e Nuraghe; Laurus; Medisanit;
Beneficiari e o Loro familiari presenti in numero di 12.

Punti all'Ordine del giorno:

1. Confronto punti di forza e criticità correlati alla collaborazione tra gli attori principali (Case Manager, beneficiari, Ditte) rispetto all'erogazione e gestione delle prestazioni integrative
2. Aggiornamento procedure relative all'acquisto dei *Supporti*
3. Varie ed eventuali

Verbale di sintesi:



Comune di
DOLIANOVA



Comune di
DONORI



Comune di
QUARTU S.ELENA



Comune di
SERDIANA



Comune di
SOLEMINIS



Comune di
BURCEI



Comune di
SINNAI



Comune di
MARACALAGONIS



ATSSardegna
Azienda Tutela Salute



COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA
QUARTU SANT'ALENI
Città Metropolitana di Cagliari



La dr.ssa L. Cordeddu apre la riunione condividendo con i presenti il recente passaggio, in capo al Comune di Quartu Sant'Elena, del ruolo di Ente Capofila del PLUS Ambito Quartu-Parteolla, spiegando che, ai fini di ciò che concerne l'oggetto specifico della riunione, ovvero il Progetto Home Care Premium, tale passaggio determini dei cambiamenti di tipo meramente amministrativo; la Coord. del PLUS Dr.ssa E. Manunza, evidenzia il lavoro e la cura dedicati a tali passaggi per evitare qualunque tipo di disservizio per i beneficiari.

La dr.ssa L. Cordeddu aggiunge che in riferimento al Progetto INPS in oggetto si è provveduto ad elaborare un vademecum del Servizio Home Care Premium che si avrà cura di diffondere sul territorio, con l'obiettivo di creare connessioni e favorire il lavoro di rete, in sinergia con gli altri progetti gestiti dal PLUS, a tal proposito si rimanda alla pagina dedicata del sito del PLUS Quartu-Parteolla (www.quartuparteolla.it).

Condivise le premesse di cui sopra, la dr.ssa L. Cordeddu introduce l'o.d.g. sottolineando l'importanza di un momento di ascolto e confronto volto a far emergere i punti di forza e le criticità riscontrati, al fine di un miglioramento del Servizio fondato sull'individuazione di soluzioni partecipate e condivise, invitando dunque i presenti ad intervenire.

Il referente della Coop. APertamente A. Zoncheddu prende la parola presentando la propria esperienza positiva in termini di collaborazione, confronto e disponibilità da parte degli operatori dell'Ufficio HCP, anche in riferimento all'individuazione di soluzioni condivise rispetto all'emergere di problematiche legate alla gestione e/o erogazione delle prestazioni.

Tra le criticità rilevate alcune attengono all'esigenza di indurre in capo ai beneficiari e loro familiari maggiore consapevolezza rispetto alla titolarità di diritti e doveri reciproci che, a fronte della disponibilità da parte del fornitore, volta all'individuazione di risposte il più possibile funzionali alle esigenze del singolo beneficiario, richiede altrettanta disponibilità nel contemplare e accogliere soluzioni mediane, compatibili con le esigenze organizzative delle cooperative e degli operatori coinvolti; nello specifico si domanda se, ove il beneficiario disdica l'appuntamento col professionista all'ultimo momento, dati i costi di tempo e trasferta, sia possibile considerare il servizio come erogato, con relativo addebito.

Viene inoltre evidenziata l'opportunità di introdurre per il futuro un aggiornamento delle tariffe orarie, in conformità a quanto previsto dalla nuova disciplina contrattuale cui ci si dovrà uniformare.

In riferimento a tale ultimo aspetto anche la Presidente della Coop. CTR Noesis, M. Pusceddu, sottolinea le difficoltà correlate al riconoscimento di tariffe esigue che condizionano spesso la possibilità di individuare professionisti e operatori



Comune di
DOLIANOVA



Comune di
DONORI



Comune di
QUARTU S.ELENA



Comune di
SERDIANA



Comune di
SOLEMINIS



Comune di
BURCEI



Comune di
SINNAI



Comune di
MARACALAGONIS



ATSSardegna
Azienda Tutela Salute



COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA
QUARTU SANT'ALENI
Città Metropolitana di Cagliari



disposti a muoversi sul territorio, specie verso i Comuni più distanti, ferma restando la difficoltà della stessa Coop. rispetto alla copertura dei costi ulteriori, sia in termini di trasferta che organizzativi.

Dall'altro lato anche la dr.ssa M. Pusceddu condivide il riscontro positivo rispetto al servizio offerto dall'Ufficio HCP e alla disponibilità dei suoi operatori in termini di confronto e possibilità di fare rete, specie intorno alle situazioni più complesse e delicate.

La Presidente della Coop. Adest, L. Impera, condivide l'opportunità di una maggiore consapevolezza e responsabilizzazione dei beneficiari e dei loro familiari, anche al fine di promuovere una cultura maggiormente orientata al rispetto di tutti gli operatori, specializzati e non, che nel complesso favorisca la gestione di obiezioni o prese di posizione di fronte alle quali tal volta l'unica soluzione per la Coop. diventa quella di rinunciare all'incarico.

Il Presidente della Coop. Emergenza Angeli, A. Melis, fermi restando i punti sopra evidenziati porta all'attenzione dei presenti la scarsa conoscenza del Progetto e l'opportunità di una maggiore informazione e sensibilizzazione dei cittadini potenzialmente interessati.

Alcuni tra i beneficiari/familiari presenti confermano le difficoltà correlate all'individuazione di Coop./professionisti disposti ad erogare le prestazioni in favore di beneficiari residenti nei Comuni più distanti; altre difficoltà emerse attengono ad alcune disposizioni del Bando HCP 2022, tra cui l'impossibilità di accedere al Programma correlata alla mancata iscrizione al Fondo Credito e alla riapertura dei relativi termini e le difficoltà legate alla rettifica dell'ISEE e alla gestione della prestazione prevalente.

Rispetto a quanto emerso la dr.ssa L. Cordeddu in merito alla questione relativa all'entità delle tariffe condivide appieno l'esigenza di un aggiornamento che tenga conto della nuova Contrattazione Collettiva, che coinvolge tutte le Cooperative Sociali e tutti i servizi esternalizzati; in riferimento al Progetto Home Care Premium, sarà l'Ente finanziatore, ovvero l'INPS, a dover gestire tale problematica. In riferimento ad altri aspetti che orbitano attorno all'erogazione dei servizi ma che esorbitano la specifica prestazione, comportando dei costi accessori, si tratta di questioni che andrebbero affrontate e risolte a livello sindacale al fine di consentire la loro computabilità, tenuto conto dei protocolli di rendicontazione.

In risposta al quesito specifico circa la possibilità di imputare al budget del beneficiario il costo del servizio in caso di disdetta senza congruo preavviso, la dr.ssa E. Manunza spiega come ciò non sia possibile, proprio perché dal punto di vista giuridico non vi sarebbe alcuna erogazione della prestazione che giustifichi tale addebito.



Comune di
DOLIANOVA



Comune di
DONORI



Comune di
QUARTU S.ELENA



Comune di
SERDIANA



Comune di
SOLEMINIS



Comune di
BURCEI



Comune di
SINNAI



Comune di
MARACALAGONIS



ATSSardegna
Azienda Tutela Salute



COMUNE DI QUARTU SANT'ELENA
QUARTU SANT'ALENI
Città Metropolitana di Cagliari



In riferimento alle problematiche riscontrate da fornitori e beneficiari in merito alla gestione/erogazione delle prestazioni la Coord. dello Sportello HCP. A.S. L. Sireus, accoglie la necessità di trovare un contemperamento tra le esigenze del beneficiario, destinatario finale e principale del Progetto HCP e le esigenze organizzative dei fornitori, condividendo l'opportunità di promuovere una cultura improntata a maggiore consapevolezza, rispetto e responsabilizzazione degli stessi beneficiari e delle loro famiglie.

In merito alle difficoltà note connesse all'erogazione di alcune prestazioni presso i beneficiari più distanti, si condivide il recente accreditamento tra i fornitori di un fisioterapista con sede a Burcei; si prende atto delle problematiche legate al Bando HCP, per le quali gli operatori dello Sportello si rendono disponibili per un confronto più puntuale; si coglie l'occasione per affrontare l'altro punto all'o.d.g. inerente l'acquisto dei "supporti" e il relativo vademecum, resosi necessario in virtù delle stringenti disposizioni dell'INPS.

Alla luce di quanto emerso si condividono le seguenti **proposte operative**:

- Promuovere una maggiore conoscenza del Progetto attraverso iniziative di sensibilizzazione/informazione mediante:
 - mappatura del territorio volta ad individuare i soggetti istituzionali e non da coinvolgere;
 - divulgazione del materiale informativo;
 - eventuale organizzazione di eventi rivolti alla popolazione finalizzati a tale scopo;
- Predisporre una Nota Politica da sottoporre al Sindaco del Comune di Quartu sant'Elena volta a chiedere all'INPS la riapertura dei termini per l'iscrizione al Fondo Credito.

Esauriti i punti all'o.d.g. alle h 11:30 la dr.ssa L. Cordeddu dichiara chiusa la riunione.



Comune di
DOLIANOVA



Comune di
DONORI



Comune di
QUARTU S. ELENA



Comune di
SERDIANA



Comune di
SOLEMINIS



Comune di
BURCEI



Comune di
SINNAI



Comune di
MARACALAGONIS



ATSSardegna
Azienda Tutela Salute